



## Norme di Buona Fabbricazione per i prodotti cosmetici: come applicare la UNI EN ISO 22716 in situazioni specifiche - **Gestione delle non conformità e dei reclami**

**Mercoledì 15**  
**Febbraio 2023**  
Ore 9:30 – 14:00

**Abich Srl**  
Via Cadorna 67, Edificio A/1  
20055 Vimodrone (MI)

### *Programma*

---

09.30 | 10.00 Registrazione partecipanti e welcome coffee

10.00 | 11.30 **I punti della norma:**

- PUNTO 13 Deviazioni (non conformità)
- PUNTO 14. Reclami e ritiri
  - reclamo sul prodotto
  - richiamo del prodotto (rintracciabilità)

11.30 | 12.00 **I rilievi più frequenti durante gli audit**

- Aspetti procedurali
- Aspetti operativi

*(Con coffee break 15')*

12.15. 13.00 **Domande finali e discussione, chiusura lavori**

13.00 | 14.00 *Pranzo a buffet*

**Relatore: Umberto Bersaglio**

Chimico di formazione, Ispettore per l'Ente di certificazione Certiquality, dopo un'esperienza ventennale come responsabile di processo e di stabilimento dal 1995 si è dedicato alla libera professione e alla consulenza nell'ambito delle norme ISO 9001 e ISO 22716 per primarie aziende cosmetiche e enti. Consulente Free-lance (Centro SOQ, SiQuA) dal '98, Organizzazione e Sistemi Qualità Aziendale per i settori di costruzione del verde, agroalimentare, chimico, chimico-cosmetico, Sistemi di gestione ambientale Sistemi di gestione della sicurezza ISO 9000, I4000, I3485, I4971, 22716, OSHAS 18000. Ispettore Qualità e GMP per Certiquality. Formazione Aziendale su ISO 9001, 22716, I3485, I4971, dal 2000 formazione alle aziende nell'ambito dell'attività di consulenza finalizzata alla certificazione, dal 2010 formatore per conto Fondimpresa e Fapi su ISO 9001 e ISO 22716, dal 2011 formatore.

**Abich Srl**  
Via Cadorna 67,  
Edificio A/1  
20055 Vimodrone



**Come raggiungerci:**

*In automobile:*

Tangenziale Est di Milano, uscita 9 - Gobba. Seguire la S.S. 11 Padana Superiore in direzione Cernusco sul Naviglio per circa 2,5 km.

*In metropolitana:*

MM Linea 2 direzione Gessate. Scendere alla fermata Cascina Burrone.

*Aeroporti:*

Linate: l'aeroporto si trova a circa 10 km dalla nostra sede che può essere facilmente raggiunta tramite taxi.

Malpensa e Orio al Serio distano 60 km per un tempo di percorrenza di circa 1 ora e 30 minuti.

Azienda/Ente (Ragione Sociale)

---

Indirizzo (Sede Legale) Via

---

Cap

Città

Prov.

---

Partita Iva

Codice Destinatario (SDI)

---

Email per invio fattura

---

Email per invio attestato

---

Numero partecipanti: Nominativo (nome e cognome) e Funzione Aziendale

I.

---

II.

---

III.

---

IV.

---

V.

---

**Si iscrivono ai seguenti corsi:**

- 15 Febbraio 2023: Norme di Buona Fabbricazione per i prodotti cosmetici come applicare la UNI EN ISO 22716 in situazioni specifiche - Gestione delle non conformità e dei reclami;
  - 1 Marzo 2023: Norme di Buona Fabbricazione per i prodotti cosmetici come applicare la UNI EN ISO 22716 in situazioni specifiche Gestione del batch record e del rilascio del lotto;
  - 5 Aprile 2023: Norme di Buona Fabbricazione per i prodotti cosmetici come applicare la UNI EN ISO 22716 in situazioni specifiche - Procedure di pulizia e sanitizzazione per ambienti e macchinari e validazioni. Norme di igiene per gli operatori;
  - 10 Maggio 2023: Norme di Buona Fabbricazione per i prodotti cosmetici come applicare la UNI EN ISO 22716 in situazioni specifiche - Tarature e controlli;
- 1 giornata 1 iscritto: €290,00 + IVA per iscritto  
2 giornate 1 iscritto: €550,00 + IVA per iscritto  
3 giornate 1 iscritto: €870,00 + IVA per iscritto  
4 giornate 1 iscritto: €1000,00 + IVA per iscritto

2 iscritti: €260,00 + IVA per iscritto

**TOTALE** (da calcolare in base a quanto specificato sopra) \_\_\_\_\_ € + IVA

**La quota comprende:** documentazione, coffee break, colazione di lavoro, pranzo e attestato di partecipazione.

È necessario effettuare il pagamento all'atto dell'iscrizione tramite bonifico bancario intestato a:  
**Abich srl c/o UNICREDIT SPA – Ag. Verbania**

**IBAN IT17G0200822401000040421079 SWIFT UNCRITB1EF1**

Si prega di inviare tramite fax o mail la presente scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte al numero di fax: **0323 496877**  
o all'indirizzo mail: [info@abich.it](mailto:info@abich.it)  
entro il **10/02/2023**.

Data

Timbro e firma

Scheda di iscrizione

### Rinunce

Le eventuali rinunce devono pervenire per iscritto almeno sette giorni prima dell'inizio del corso, in caso contrario sarà fatturato il 50% della quota di partecipazione. Gli organizzatori si riservano la facoltà di annullare l'iniziativa o di modificarla, dandone comunicazione agli iscritti entro 5 giorni dalla data di inizio corso. In caso di annullamento del corso, i partecipanti potranno decidere di rimanere iscritti alla sessione del corso o di richiedere il rimborso. Il sottoscritto dichiara di avere preso visione delle informazioni generali, delle modalità di iscrizioni, di pagamento e di eventuali rinunce. Si informa, ai sensi del nuovo Regolamento Europeo (GDPR n. 679/2016) in materia di privacy e protezione dati personali, che per i propri dati personali e/o quelli delle società di cui alla presente scheda saranno trattati per finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi relativi alla partecipazione o all'acquisto, per statistiche, per l'invio di materiale informatico.

### Prossimi corsi cosmetici:

- **1 Marzo 2023: Norme di Buona Fabbricazione per i prodotti cosmetici come applicare la UNI EN ISO 22716 in situazioni specifiche - Gestione del batch record e del rilascio del lotto**

### Visita il nostro sito

[www.abich.it](http://www.abich.it)

I posti disponibili sono limitati in funzione delle attività pratiche del corso.

Qualora non si raggiunga il numero minimo di 5 partecipanti il corso non avrà luogo